

Algemene Voorwaarden: Patoya Trading

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer : Patoya Trading, Opdrachtnemer en gebruiker van deze voorwaarden.

Opdrachtgever: de opdrachtgever van Opdrachtnemer .

1. OFFERTES

1.1 De door de gebruiker opgestelde offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de door hem gedane offertes gebonden indien aanvaarding van de offerte binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte schriftelijk door de opdrachtgever aan hem wordt bevestigd.

1.2 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

1.3 Indien aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

1.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.5 Gedane offertes en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2. ORDERS

Elke tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst/order is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Opdrachtnemer opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst/order gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt de Opdrachtnemer in ieder geval toe indien de Opdrachtgever blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of Opdrachtnemer s kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

3. LEVERING

3.1 De levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:

a indien de zaken door of namens de Opdrachtgever worden afgehaald; door de in ontvangst name van de zaken;

b bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder; door de overdracht van de zaken aan die vervoerder;

c bij verzending door een vervoermiddel van de Opdrachtnemer ; door de aflevering ten huize van of aan het magazijn van de Opdrachtgever.

3.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

3.3 Opdrachtnemer kan op verzoek van opdrachtgever de verpakking verzorgen. Het risico voor de door Opdrachtgever gekozen verpakkingsmethode rust op Opdrachtgever.

3.4 Indien de zaken niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden, waarvoor de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is, wordt deze geacht aan zijn verplichting tot levering te

hebben voldaan door de zaken ter beschikking van de Opdrachtgever gereed te houden, mits hij hiervan binnen 6 werkdagen nadat de zaken ter verzending gereed zijn gekomen schriftelijk kennis heeft gegeven aan de Opdrachtgever. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop de Opdrachtnemer had kunnen leveren.

3.5 Opdrachtgever dient de ontvangen zaken binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever hiervan bericht heeft ontvangen afhalen. Indien Opdrachtgever niet tijdig overgaat tot afname van de zaken zal een factuur worden verzonden en zal Opdrachtnemer overgaan tot opslag van de zaken. De redelijke hiermee gemoeid gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer reeds (vervoers)kosten heeft gemaakt en opdrachtgever niet (tijdig) overgaat tot afname van de zaken zullen deze kosten door Opdrachtgever worden vergoed.

4. LEVERINGSTERMIJN

4.1 Omtrent de tijd van levering kan een datum of een termijn zijn overeengekomen met dien verstande dat de looptijd van een overeenkomst tenminste 7 werkdagen dient te zijn. In specifieke gevallen kan de levertijd echter aanzienlijk langer zijn.

4.2 Is een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

4.3 De Opdrachtgever kan slechts aanspraak maken op vergoeding van geleden schade ter zake van niet of niet tijdige levering, indien hij de Opdrachtnemer na afloop van de leveringstermijn schriftelijk heeft gesommeerd binnen een redelijke termijn na verzending der sommatie alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen en de Opdrachtnemer daarmee in gebreke blijft.

4.4 In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden wordt de overeenkomst geacht van rechtswege ontbonden te zijn, indien of voorzover zij niet binnen drie maanden na afloop van de leveringstermijn is uitgevoerd, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn c.q. leveringsdatum is geschied op verzoek van de Opdrachtnemer dan wel het gevolg is van niet tijdig afroepen door de Opdrachtgever. In geval van ontbinding van rechtswege bestaat voor geen der partijen recht op schadevergoeding.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

6. UITVOERING OVEREENKOMST EN KLACHTEN

6.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk

voor de gegevens die hij Opdrachtnemer verstrekt heeft en dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

6.3 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

6.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

6.5 Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij levering te (laten) controleren. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt

6.6 Opdrachtgever kan aan door de Opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen en opgaven van metingen, kleuren en gewichten in offertes, order-bevestigingen, catalogi, prospectussen e.d. geen rechten ontleen.

7. BETALING

7.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's tenzij schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Opdrachtnemer is bevoegd een aanbetaling van de helft van het totaal te betalen bedrag te vragen.

7.3 Bij overschrijding van de onder lid 1 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Opdrachtnemer ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen de kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, worden de incassokosten berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012". In het geval Opdrachtgever wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt dat indien Opdrachtnemer na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten – conform "Rapport Voorwerk II" – verschuldigd is.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.6 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid een kredietbeperking toeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De Opdrachtnemer behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door de Opdrachtgever zijn

tenietgegaan:

a de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

b de vorderingen inzake door de Opdrachtnemer ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;

c de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;

8.2 Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de Opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

8.3 De Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van de Opdrachtnemer te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven.

8.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is Opdrachtgever echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surséance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

9. OVERMACHT

9.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmede de Opdrachtnemer resp. de Opdrachtgever redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd.

9.2 De Opdrachtnemer resp. de Opdrachtgever zal de Opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

9.3 In geval van overmacht kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

9.4 In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

9.5 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft de Opdrachtgever, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen

worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

11. BELASTINGEN

In verkoopprijzen of anderszins genoteerde prijzen is niet begrepen hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van Opdrachtgever.

12. VRIJWARINGEN

12.1 De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.2 Indien opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de Opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.